

## Reglement Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (V8 augustus 2017)

### Algemeen

1. Contribuant (hierna te noemen het lid) van Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (hierna te noemen de Stichting) dient woonachtig te zijn binnen de huidige gemeentegrenzen van 's-Hertogenbosch en moet bovendien 65 jaar of ouder zijn.
2. Het abonnement bij de Stichting wordt voor minimaal 3 volle kalendermaanden aangegaan met een opzegtermijn van 1 volle kalendermaand.
3. Het lid moet in staat zijn om zelfstandig in en uit de bus te stappen.
4. Ritaanvragen dienen door het lid of de vertegenwoordiger persoonlijk te worden gedaan.
5. Het bestuur van de Stichting behoudt zich, na overleg met het lid, het recht voor om het abonnement op te zeggen als daar gerede aanleiding toe is. Het lid zal hiervan, met redenen omkleed, schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

### Lidmaatschap/Contributie

6. Het lidmaatschap wordt aangegaan door ondertekening van het inschrijfformulier, waarin tevens een machtiging is opgenomen voor automatisch incasso van de contributie.
7. Het lid is maandelijks een contributie verschuldigd, te voldoen vóór het einde van iedere maand, waarbij een deel van de maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. De contributie is verschuldigd vanaf het moment dat het inschrijfformulier door het lid is ondertekend en door de Stichting is ontvangen.
9. De incasso gaat in:
  - bij ingangsdatum van het lidmaatschap in de 1<sup>e</sup> helft van de maand: met ingang van de lopende maand.
  - bij ingangsdatum van het lidmaatschap in de 2<sup>e</sup> helft van de maand: met ingang van de volgende maand.
10. Na de datum van ondertekening van het inschrijfformulier is het nog 14 dagen na datum ondertekening mogelijk om zonder kosten het abonnement te annuleren.

### Kosten

11. De contributie bedraagt € 5,00 per persoon per maand.
12. Naast de contributie koopt men een bonnenboekje voor € 5,00 per stuk. Deze boekjes bevatten 10 vervoersbewijzen. De boekjes zijn verkrijgbaar bij het meldpunt en in de bussen.
13. Er worden géén losse vervoersbewijzen verkocht.

## Het busvervoer

14. Van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 14.00 uur kan men het meldpunt bellen (telefoonnummer 06-1300 7660) om één of meerdere ritten te boeken voor de volgende werkdag(en). Hierbij wordt gevraagd naar het tijdstip en ophaaladres, de bestemming, de eventuele afspraaktijd en de eventuele terugrit.  
Belt men **ná 14.00 uur** dan kunnen er **geen aanvragen** meer aangenomen worden. Een ritaanvraag voor dezelfde dag is niet mogelijk.
15. Een ritaanvraag voor maandag dient uiterlijk vrijdag voorafgaand aan de nieuwe week gemaakt te worden. Het **kán** voorkomen dat aan een verzoek voor een rit niet kan worden voldaan in verband met de beschikbare vervoerscapaciteit. Met de chauffeur of bijrijder kan **nooit** een ritafpraak worden gemaakt.
16. De bussen rijden alleen binnen de gemeentegrenzen van 's-Hertogenbosch van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur. Er wordt niet gereden in het weekend en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Tweede Pinksterdag en beide Kerstdagen).
17. Per enkele reis dient 1 vervoersbewijs te worden ingeleverd.
18. Een lid van de seniorenbus kan begeleid worden door één derde, niet lid van de seniorenbus indien de ritaanvraag betrekking heeft op een medisch bezoek waarbij begeleiding gewenst c.q. noodzakelijk is.  
  
De begeleider is ouder dan 18 jaar en is bekend met het lid welke vervoerd wordt.  
  
Onder medisch bezoek wordt verstaan: ziekenhuis-, arts(en)-, fysiotherapie-, medisch specialist-, tandarts- en therapiebezoek.  
  
Bij de ritaanvraag wordt aangegeven dat er een begeleider mee zal gaan met een toelichting van de reden hiervan (medische indicatie, geen details).  
  
De ritkosten van de begeleider bedraagt het dubbele van het lid, ofwel twee vervoerbewijzen per enkele reis.
19. Indien een reeds geboekte rit onverhoopt dient te worden geannuleerd, dient dit uiterlijk één dag van tevoren voor 14.00 uur te geschieden.
20. De bus komt met een marge van een kwartier vóór en een kwartier ná de afgesproken tijd voorrijden. U dient tijdig klaar te staan. De bus kan niet wachten!
21. Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u zich wenden tot het meldpunt via telefoonnummer 06 – 1300 7660.

22. In de bus mag niet worden gerookt en er worden geen huisdieren toegelaten.
23. De bus kan geen rolstoelen meenemen. Er is wel beperkte mogelijkheid voor een rollator.
24. De passagier dient tijdens de rit de veiligheidsgordel te dragen.
25. Een lid mag maximaal 2 boodschappentassen meenemen, welke door de bijrijder tot hooguit bij de voordeur van de woning cq bij flats/appartementen bij de voordeur van het wooncomplex zullen worden neergezet.

### **Einde lidmaatschap**

26. Afmeldingen dienen schriftelijk of per e-mail op [leden@senioren-bus.nl](mailto:leden@senioren-bus.nl) te geschieden.
27. Het lidmaatschap kan alleen schriftelijk worden opgezegd per het einde van de volgende volle kalendermaand. De opzegtermijn begint na schriftelijke bevestiging door de Stichting.
28. Omdat de contributie achteraf wordt geïnd zal bij opzegging in de bevestigingsbrief van de Stichting vermeld worden wanneer deze de laatste keer wordt afgeschreven van uw rekening.
29. Alle wijzigingen, zoals uw nieuwe adresgegevens etc. dienen bij voorkeur schriftelijk of per e-mail op [leden@senioren-bus.nl](mailto:leden@senioren-bus.nl) te worden opgegeven.
30. Bij overlijden van het lid verzoeken wij de contactpersoon/vertegenwoordiger dit schriftelijk of per e-mail op [leden@senioren-bus.nl](mailto:leden@senioren-bus.nl) te melden onder opgave van de volledige naam, geboortedatum en adres van het lid alsmede van de adresgegevens van de contactpersoon/vertegenwoordiger.  
De Stichting zal de uitschrijving vervolgens schriftelijk bevestigen.  
Het lidmaatschap en de betalingsverplichting zullen per het einde van de kalendermaand van overlijden worden beëindigd.