



Reglement Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (V9 oktober 2019)

Algemeen

1. De abonnee van Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (hierna te noemen de Stichting) dient woonachtig te zijn binnen de huidige gemeentegrens van 's-Hertogenbosch en moet bovendien 65 jaar of ouder zijn.
2. Het abonnement bij de Stichting wordt voor minimaal 3 volle kalendermaanden aangegaan met een opzegtermijn van 1 volle kalendermaand.
3. De abonnee moet in staat zijn om met hulp van de bijrijder in en uit de bus te stappen.
De Seniorenbus vervoert geen invaliden.
Tijdens het intakegespek beoordeelt de intaker of de aspirant-abonnee voldoende valide is.
4. De abonnee verklaart zich bij aanvang van het abonnement akkoord met het privacyreglement van de Stichting
5. Ritaanvragen dienen door de abonnee of de vertegenwoordiger persoonlijk te worden gedaan.
6. Het bestuur van de Stichting behoudt zich, na overleg met de abonnee, het recht voor om het abonnement op te zeggen als daar gerede aanleiding toe is. De abonnee zal hiervan, met redenen omkleed, schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Abonnement

7. Het abonnement wordt aangegaan door ondertekening van het inschrijfformulier, waarin tevens een machtiging is opgenomen voor automatische incasso van het abonnementsgeld.
8. De abonnee is maandelijks het abonnementsgeld verschuldigd, te voldoen voor het einde van iedere maand.

9. Het abonnementsgeld is verschuldigd vanaf het moment dat het inschrijfformulier door de abonnee is ondertekend en door de Stichting is ontvangen en verwerkt in de administratie. Voor verwerking rekenen we een termijn van vijf werkdagen.
10. De incasso gaat in:
- bij ingangsdatum van het abonnement in de 1^o helft van de maand: met ingang van de lopende maand;
 - bij ingangsdatum van het abonnement in de 2^o helft van de maand: met ingang van de volgende maand.
11. Na de datum van ondertekening van het inschrijfformulier is het nog 14 dagen na datum ondertekening mogelijk om zonder kosten het abonnement schriftelijk te annuleren.

Abonnementsgeld

12. Het abonnementsgeld bedraagt € 5,00 per persoon per maand.
13. Naast het abonnementsgeld koopt men een bonnenboekje voor € 5,00 per stuk. Deze boekjes bevatten 10 vervoersbewijzen. De boekjes zijn uitsluitend verkrijgbaar bij het Meldpunt en in de bussen. Bij de start van het abonnement kan de intaker ook bonnenboekjes verkopen.
14. Er worden géén losse vervoersbewijzen verkocht.

Het busvervoer

15. Van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 14.00 uur kan men het Meldpunt bellen (telefoonnummer 06-1300 7660) om één of meer ritten te boeken voor de volgende werkdag(en). Hierbij wordt gevraagd naar het tijdstip en ophaaladres, de bestemming, de eventuele afspraaktijd en de eventuele terugrit. Na 14.00 uur kunnen er geen aanvragen meer aangenomen worden. Een ritaanvraag voor dezelfde dag is niet mogelijk. Het verdient de voorkeur een rit zo vroeg mogelijk aan te vragen.
16. Een ritaanvraag voor maandag dient uiterlijk vrijdag voorafgaand aan de nieuwe week gemaakt te worden. Het kan voorkomen dat aan een verzoek voor een rit niet kan worden voldaan in verband met de beschikbare vervoerscapaciteit. Met de chauffeur of bijrijder kan nooit een ritafpraak worden gemaakt.

17. De bussen rijden alleen binnen de gemeentegrens van 's-Hertogenbosch van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur. Er wordt niet gereden in het weekend en op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Tweede Pinksterdag en beide Kerstdagen).
18. Per enkele reis dient 1 vervoersbewijs te worden ingeleverd.
19. Met een abonnee kan één eigen begeleider mee. Deze eigen begeleider hoeft geen abonnee te zijn van de Seniorenbus. Een begeleider kan mee indien de rit betrekking heeft op een medisch bezoek waarbij begeleiding gewenst c.q. noodzakelijk is.

De begeleider is ouder dan 18 jaar en is bekend met de abonnee die vervoerd wordt.

Onder medisch bezoek wordt verstaan: ziekenhuis-, arts(en)-, fysiotherapie-, medisch specialist-, tandarts- en therapiebezoek.

Bij de ritaanvraag wordt aangegeven dat er een begeleider mee zal gaan met een toelichting van de reden hiervan (medische indicatie, geen details).

De ritkosten van de begeleider bedraagt het dubbele van de abonnee, ofwel twee vervoersbewijzen per enkele reis.

20. Indien een reeds geboekte rit onverhoopt dient te worden geannuleerd, dient dit uiterlijk één dag van tevoren voor 14.00 uur te geschieden.
21. De bus komt met een marge van een kwartier vóór en een kwartier na de afgesproken tijd voorrijden. U dient tijdig klaar te staan. De bus kan niet wachten!
22. Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u zich wenden tot het Meldpunt via telefoonnummer 06 – 1300 7660.
23. In de bus mag niet worden gerookt en er worden geen huisdieren toegelaten.
24. De bus kan geen rolstoelen meenemen. Er is wel beperkte mogelijkheid voor een rollator.
25. Elke passagier dient tijdens de rit de veiligheidsgordel te dragen. De bijrijder kan hierbij helpen.
26. Een abonnee mag maximaal 2 boodschappentassen meenemen, die door de bijrijder tot hooguit bij de voordeur van de woning c.q. bij flats/appartementen bij de voordeur van het wooncomplex zullen worden neergezet.

Einde abonnement

27. Afmeldingen dienen schriftelijk te geschieden, via de website van de Seniorenbus of per e-mail op leden@senioren-bus.nl .
28. Het abonnement en de betalingsverplichting zullen per het einde van de lopende kalendermaand worden beëindigd.
29. Bij opzegging zal in de bevestigingsbrief of -e-mail van de Seniorenbus vermeld worden wanneer de laatste afschrijving zal plaatsvinden.
30. Alle wijzigingen, zoals uw nieuwe adresgegevens etc. dienen bij voorkeur schriftelijk of per e-mail op leden@senioren-bus.nl te worden opgegeven.
31. Ingeval van overlijden zullen het abonnement en de betalingsverplichting per het einde van de kalendermaand van overlijden worden beëindigd.
Bij overlijden van de abonnee verzoeken wij de contactpersoon/vertegenwoordiger dit schriftelijk of per e-mail op leden@senioren-bus.nl te melden.
Daarbij dient vermeld te worden: de volledige naam, geboortedatum en adres van de abonnee en de adresgegevens en/of e-mailgegevens van de contactpersoon/vertegenwoordiger.
De Stichting zal de uitschrijving vervolgens schriftelijk bevestigen.