

# REGLEMENT STICHTING SENIORENBUS 'S-HERTOGENBOSCH

## Algemeen

1. De abonnee van Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (hierna te noemen de Stichting) dient woonachtig te zijn binnen de gemeentegrens van 's-Hertogenbosch en moet bovendien 55 jaar of ouder zijn.
2. De abonnee moet in staat zijn om met hulp van de rijder in en uit de bus te stappen. De Seniorenbus vervoert geen invaliden. Tijdens het intakegesprek beoordeelt de intaker of de aspirant-abonnee voldoende valide is.
3. De abonnee verklaart zich bij aanvang van het abonnement akkoord met het privacyreglement van de Stichting.
4. Ritaanvragen dienen door de abonnee of de vertegenwoordiger persoonlijk te worden gedaan.
5. Het bestuur van de Stichting behoudt zich, na overleg met de abonnee, het recht voor om het abonnement op te zeggen als daar gerede aanleiding toe is. De abonnee zal hiervan, met redenen omkleed, schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

## Abonnement

6. Het abonnement wordt aangegaan door ondertekening van het inschrijfformulier, waarin tevens een machtiging is opgenomen voor automatische incasso van het abonnementsgeld.
7. Alle wijzigingen, zoals uw nieuwe adresgegevens etc. dienen bij voorkeur schriftelijk of per e-mail op leden@senioren-bus.nl te worden opgegeven.
8. Bij het aangaan van het abonnement dient het inschrijfgeld a € 10,- te worden voldaan. Deze betaling dient te geschieden ten name van Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch op IBAN-nummer NL 78 RABO 0174 9825 77.
9. Deze betaling moet de abonnee zelf handmatig uitvoeren (geen automatische incasso) en dient eveneens ter controle van het IBAN-nummer van de abonnee door de Stichting.
10. De abonnee is maandelijks het abonnementsgeld verschuldigd. Het abonnementsgeld wordt in de 3e of 4e week van de betreffende maand geïncasseerd.
11. Het abonnementsgeld is verschuldigd vanaf de maand volgend op de datum waarop het inschrijfformulier door de abonnee is ondertekend.

### Abonnementsgeld

12. Het abonnementsgeld bedraagt € 6,00 per persoon per maand.
13. Naast het abonnementsgeld koopt men een bonnenboekje voor € 5,00 per stuk. Deze boekjes bevatten 10 vervoersbewijzen. De boekjes zijn uitsluitend verkrijgbaar bij het Meldkamer en in de bussen.
14. Er worden géén losse vervoersbewijzen verkocht.

### Het busvervoer

15. Van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 14.00 uur kan men de Meldkamer bellen op telefoonnummer 06-1300 7660 om één of meer ritten te boeken voor de volgende werkdag(en). Hierbij wordt gevraagd naar het tijdstip, ophaaladres, bestemming, een eventuele afspraaktijd en de eventuele terugrit. Na 14.00 uur kunnen er geen aanvragen meer aangenomen worden. Een ritaanvraag voor dezelfde dag is niet mogelijk. Het verdient de voorkeur een rit zo vroeg mogelijk aan te vragen.
16. Een ritaanvraag voor maandag dient uiterlijk vrijdag voorafgaand aan de nieuwe week gemaakt te worden. Het kan voorkomen dat aan een verzoek voor een rit niet kan worden voldaan in verband met de beschikbare vervoerscapaciteit. Met de chauffeur of rijder kan nooit een ritafpraak worden gemaakt.
17. De bussen rijden alleen binnen de gemeentegrens van 's-Hertogenbosch van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur. Er wordt niet gereden in het weekend en op officiële feestdagen Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, Tweede Pinksterdag en beide Kerstdagen.
18. Per enkele reis dient 1 vervoersbewijs te worden ingeleverd.
19. Met een abonnee kan één eigen begeleider mee. Deze eigen begeleider hoeft geen abonnee te zijn van de Seniorenbus. Een begeleider kan mee indien de rit betrekking heeft op een medisch bezoek waarbij begeleiding gewenst c.q. noodzakelijk is. De begeleider is ouder dan 18 jaar en is bekend met de abonnee die vervoerd wordt. Onder medisch bezoek wordt verstaan: ziekenhuis-, arts(en)-, fysiotherapie-, medisch specialist-, tandarts- en therapiebezoek. Bij de ritaanvraag wordt aangegeven dat er een begeleider mee zal gaan met een toelichting van de reden hiervan (medische indicatie, geen details). De ritkosten van de begeleider bedraagt het dubbele van de abonnee, ofwel twee vervoersbewijzen per enkele reis.
20. Indien een reeds geboekte rit onverhoopt dient te worden geannuleerd, dient dit uiterlijk één dag van tevoren voor 14.00 uur te geschieden.
21. De bus komt met een marge van een kwartier vóór en een kwartier na de afgesproken tijd voorrijden. U dient tijdig klaar te staan. De bus kan niet wachten!

22. Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u zich wenden tot de Meldkamer via telefoonnummer 06 – 13007660.
23. In de bus mag niet worden gerookt en er worden geen huisdieren toegelaten.
24. De bus kan geen rolstoelen meenemen. Er is wel beperkte mogelijkheid voor een in te klappen rollator.
25. Elke passagier dient tijdens de rit de veiligheidsgordel te dragen. De bijrijder kan hierbij helpen.
26. Een abonnee mag maximaal 2 boodschappentassen meenemen, die door de bijrijder tot hooguit bij de voordeur van de woning c.q. bij flats/appartementen bij de voordeur van het wooncomplex zullen worden neergezet.

#### **Einde abonnement**

27. Meldingen aangaande beëindiging van het abonnement dienen schriftelijk te geschieden, via de website van de Seniorenbus of per e-mail op leden@senioren-bus.nl.
28. In geval van opzegging zal per het einde van de kalendermaand waarin het verzoek tot beëindiging door de Stichting is ontvangen, het abonnement worden beëindigd en komt de betalingsverplichting te vervallen.
29. Bij opzegging zal in de bevestigingsbrief of -e-mail van de Seniorenbus vermeld worden wanneer de laatste afschrijving van het abonnementsgeld (automatische incasso) zal plaatsvinden.
30. In geval van overlijden zal per het einde van de kalendermaand waarin de melding van het overlijden van de abonnee door de Stichting is ontvangen, het abonnement worden beëindigd en komt de betalingsverplichting te vervallen.
31. Bij overlijden van de abonnee verzoeken wij de contactpersoon/vertegenwoordiger dit schriftelijk of per e-mail op leden@senioren-bus.nl te melden. Daarbij dient te worden aangegeven: de volledige naam, geboortedatum en adres van de abonnee en de adresgegevens en/of e-mailgegevens van de contactpersoon/vertegenwoordiger.  
De Stichting zal de uitschrijving vervolgens schriftelijk bevestigen.